

Jaarverslag 2008
Steunpunt Mantelzorg

Rode Kruis Zuidelijk Zuid-Kimburg

*Dagboek van een
zorgvrijwilliger*

Adres

Maastricht

Cortenstraat 7
6211 HT Maastricht
T 043 321 50 46
F 043 321 82 81
info@voormantelzorgers.nl
www.voormantelzorgers.nl

Vilt (Valkenburg ad Geul)

Nachtegaalstraat 25
6325 AX Vilt
T 043 321 50 46

Colofon

Samenstelling/Uitgave

Steunpunt Mantelzorg
Rode Kruis ZZL

Redactie

mw. drs. E.J.M. Schulinck

Auteur dagboekfragmenten

mw. drs. J.H.M. Franssen

Grafische vormgeving

Ontwerpbureau B2B

Drukwerk

Andi Druk Maastricht

Samenwerkingspartner van

Het Nederlandse  Rode Kruis

Inhoud

- p. 03 Voorwoord
- p. 04 Missie en visie
- p. 06 Personalia
- p. 07 Dagboek van een
zorgvrijwilliger
- p. 12 Ondersteuning intensieve
vrijwilligerszorg
- p. 20 Speerpunten 2008
- p. 24 Samenwerkingspartners

Voorwoord

Alstublieft! Graag bieden wij u het jaarverslag 2008 aan van het Steunpunt Mantelzorg Rode Kruis Zuidelijk Zuid-Limburg. En nee..., u heeft geen foutief gedrukt exemplaar ontvangen! Ons jaarverslag ziet er dit jaar namelijk bijzonder uit.

Draai het maar eens om...en kies aan welke kant u begint met lezen! Wilt u eerst een kijkje nemen in het leven van een **zorgvrijwilliger** en geïnformeerd worden over de in 2008 door het Steunpunt Mantelzorg gerealiseerde ondersteuning van de intensieve vrijwilligerszorg?

Dan zit u aan deze kant goed!

Draai het jaarverslag om en u leert een mantelzorgger kennen, gevolgd door een weergave van de in 2008 gerealiseerde mantelzorgondersteuning.

Aan welke kant u begint, maakt niets uit. De verhalen van deze twee mensen staan namelijk niet los van elkaar. Het leven van de mantelzorgger is verbonden met het leven van de zorgvrijwilliger. Voor het hoe en waarom, verwijst ik u graag naar hun dagboeknotities.

Terugkijkend is 2008 voor het Steunpunt Mantelzorg vooral een jaar van innovatie en vooruitgang. Ontwikkeling van een nieuwe huisstijl, introductie van het mantelzorgmakelaarschap, invoering van een geautomatiseerd cliëntregistratiesysteem, initiëren van nieuwe samenwerkingsverbanden en gekozen worden als pilot voor twee grote landelijke projecten waarvan een gericht op jonge mantelzorggers en het andere op kwaliteitscertificering. Met andere woorden het Steunpunt Mantelzorg is volop in beweging... en gaat vooruit.

Ik wens u veel leesplezier!

Gertie de Veen

Directeur

Missie

Het Steunpunt Mantelzorg Rode Kruis Zuidelijk Zuid-Limburg is op regionaal en lokaal niveau dé organisatie ter ondersteuning van mantelzorg en intensieve vrijwilligerszorg. Het biedt diensten aan die erop gericht zijn burgers te steunen die onbetaald zorgen voor een ander, die vanwege een handicap, beperking of chronische ziekte, niet in staat is op eigen kracht deel te nemen aan de samenleving. Het Steunpunt Mantelzorg wordt hierbij geïnspireerd door de grondbeginselen van het Rode Kruis.

Visie

Het Steunpunt Mantelzorg gaat in de ondersteuning van mantelzorgers en zorgvrijwilligers vraaggericht te werk. De behoeften en wensen van mantelzorgers en zorgvrijwilligers zijn het uitgangspunt bij de ontwikkeling van de producten en diensten van het Steunpunt Mantelzorg. Het garandeert hen een ondersteuningsaanbod op maat waardoor zij hun zorgtaken kunnen blijven vervullen en volhouden, in combinatie met goede zorg voor henzelf en de uitvoering van andere levenstaken. Mantelzorgers en zorgvrijwilligers houden binnen deze zorg -en dienstverlening eigen regie en keuzevrijheid. Innovatie op basis van onderzoek en signalen uit het veld, en samenwerking met regionale en lokale partners in de sectoren wonen, welzijn en zorg zijn hierbij belangrijke uitgangspunten.

04

Doelstelling

Het Steunpunt Mantelzorg ondersteunt mantelzorgers en zorgvrijwilligers op diverse gebieden, zodat zij hun zorgtaken kunnen vervullen en volhouden, in combinatie met goede zorg voor henzelf en de uitvoering van andere levenstaken.

Doelgroep

Alle mantelzorgers uit de gemeenten Maastricht, Meerssen, Margraten, Eijsden, Valkenburg aan de Geul, Gulpen/Wittem en Vaals en de zorgvrijwilligers die hen ondersteunen.

05

Leden Bestuur

Mw. A.M.G.H. Bos - van Bun

(voorzitter)

Mw. drs. G.H.G. Leers – Poelmans

(secretaris)

Dhr. R.P.H. Klinkers RA

(penningmeester)

Mw. mr. M. H. W. Clijsen

Dhr. A. E. Kleijnen

Dhr. G. J. Stijnen

Dhr. drs. A.J.F. Knols

Mw. drs. A. Heuvelmans

(adviserend lid)

Directie

06

Mw. drs. G.H.M. de Veen

Leden Vrijwilligersadviesraad (VAR)

Dhr. N. Duprez

Dhr. A. Van Leth

Dhr. W. Otten

Mw. J. Pot

Mw. A. Toonen

Dhr. S. Vleugels

Mw. J. Weekers

*Nee,
vrijblijvend is
het niet*

*Dagboek van een
zorgvrijwilliger*

07

Dinsdag 15 mei

Vandaag hadden we ons uitstapje naar de midgetgolfbaan. Het kon niet beter: stralend weer en de hele dag buiten. Het hele team was er, Katrien, Jettie en de andere zorgvrijwilligers van het Steunpunt Mantelzorg. Ik beschouw hen als mijn nieuwe collega's sinds ik met pensioen ben. Mijn werk miste ik eigenlijk niet zo, maar wel het contact met anderen. Het is fijn weer ergens bij te horen en nieuwe contacten te krijgen. Door de introductie cursus hebben we elkaar goed leren kennen en zoals altijd voel ik me nu gevoed en gelaafd na een dagje samen bezig zijn. De zon heeft mijn wangen gekleurd, heerlijk.

Woensdag 16 mei

Vanmiddag naar mevrouw Jansen, die zoals wel vaker een beetje bozig was, omdat haar dochter weer moest vertrekken. Francien zag moe uit, ze had het hele huishouden weer op orde. Ik bewonder haar, elke week is ze toch maar met veel liefde en aandacht bij haar moeder, een middag, een avond en een ochtend, en dan heb ik het nog niet eens over de tijd die ze thuis nog nodig heeft om de hele hulpverlening aan haar moeder op orde te houden en te regelen... Het was dus maar goed dat ik met mijn frisse appelwangen opgewekt en monter aan kon treden. Het werkte onmiddellijk. Goede zin is besmettelijk in contact met Alzheimerpatiënten. Ik nam mevrouw Jansen mee naar een groot tuincentrum, waar we zomerbloemen kochten voor de bakken op haar balkon. Op ons gemak wandelden we er rond, we hadden alle tijd om alles te bekijken en becommentariëren. Mevrouw kletste honderduit, ze vond het erg gezellig. We waren een hele tijd bezig met het kiezen van de soorten en kleuren planten, en toen we alles verzameld hadden, dronken we een heerlijke cappuccino in het restaurantje daar. Weer thuis hadden we het nog druk met het planten van de bloemen. De middag vloog voor ons allebei voorbij. Voldaan fietste ik daarna naar huis.

Het vrijwilligerswerk geeft me veel voldoening, het is precies wat ik wilde, een zinvolle besteding van een stukje van mijn tijd. Vanavond heb ik heerlijk lui en tevreden in de tuin naar de avondvogels geluisterd en bedacht wat ik in mijn eigen tuin nog wil doen de komende tijd.

Donderdag 17 mei

Vanavond telefoon van het Steunpunt Mantelzorg. Francien maakte zich zorgen om haar moeder, die vandaag erg onrustig was geweest, en Marlies, een coördinator van de zorgvrijwilligers van het Steunpunt, vroeg of ik tijd had om er even naartoe te gaan. Dan kon Francien haar afspraak met haar vriendin nakomen en naar het theater. Natuurlijk heb ik dat gedaan. Mevrouw Jansen gaat achteruit, zoveel is wel duidelijk. Hoe lang zal ze nog in haar flatje kunnen blijven? De onrust en de angst om langer alleen te zijn groeien en haar ritmes beginnen langzaam te vervagen. Of ze zichzelf nog goed kan verzorgen? De mensen van de thuiszorg zijn er veel, de dochters ook, maar het is straks niet meer genoeg. Gelukkig kon ik de avond redden, zowel voor Francien als voor haar moeder. Mevrouw Jansen was helemaal blij om me te zien: "Kind, wat leuk dat ik je zie!" We hebben samen een kopje thee gedronken en een puzzel ingevuld. We hebben de kleren voor de volgende dag klaargelegd en daarna heb ik haar ontspannen en met goede zin achtergelaten. Zo was ineens mijn avond gevuld, gelukkig had ik geen bijzondere plannen. Het is goed, dat ik zelf niet meer voor mijn ouders hoef te zorgen. Ik herinner het me nog goed, hoe zwaar het was, altijd die verantwoordelijkheid te voelen, altijd weer dingen van mezelf opzij te moeten schuiven. Gelukkig kan ik nu de deur achter me dicht trekken en dan is het ook weg.

Vrijdag 18 mei

Mijn dag voor mezelf! Vandaag geen zorgactiviteiten en volop ontspanning. Ik heb ervan genoten. Lekker gepoetst, boodschappen gedaan, bloemen in huis gezet, en alvast nagedacht over het eten voor morgen, als onze vrienden komen eten. Voor een paar gerechten heb ik al voorbereidend werk gedaan, en het toetje, een heerlijke chocoladetaart, is al klaar. Die smaakt beter, als die een dag gestaan heeft. Het is een reuzenbrownie, met zachte binnenvulling. Simpel te maken, maar lekker! Dat wordt smullen.

Zaterdag 19 mei

Getelefoneerd met Katrien. We spraken elkaar afgelopen dinsdag nog uitgebreid tijdens ons uitstapje. Ze was als zorgvrijwilliger terecht gekomen bij iemand waarmee het helemaal niet klikte en ze zat er echt mee. Gelukkig heeft ze het besproken met Marlies van het Steunpunt. Ze krijgt nu een ander 'adres'. Het heeft natuurlijk geen zin om met hangen en wurgen te blijven. Katrien was helemaal opgelucht. En nu kunnen mijn gasten komen: de tafel is gedekt, het eten is klaar, ik heb mijn mooie kleren aan en goeie zin. Wat wil ik nog meer?

Zondag 20 mei

Lekker gewandeld vandaag. Ik bereid me voor op de nieuwe week. Morgen een bijeenkomst van de mensen van ons vrijwilligersproject in Zambia om te bespreken hoe we het allemaal gaan aanpakken, als we binnenkort naar ons dorp gaan om er een heus schoolje te bouwen. Alle voorbereidingen zijn klaar, de materialen zijn aangekomen, en nu gaan wij er achteraan. Niet vergeten: morgen even contact met het Steunpunt Mantelzorg opnemen over mijn vervanging bij mevrouw Jansen.

zij zal het een tijdje zonder mij moeten doen, maar gelukkig heeft het Steunpunt Annelies, een andere zorgvrijwilliger, bereid gevonden om mijn vrijwilligerstaak op zich te nemen als ik weg ben. Misschien is het zinnig om met haar even te praten voor ik ga, zodat ze al wat weet over mevrouw Jansen en mogelijkheden om de middag met haar in te vullen.

Ondersteuning intensieve vrijwilligerszorg

Het Steunpunt Mantelzorg biedt naast professionele mantelzorgondersteuning ook professionele ondersteuning van de intensieve vrijwilligerszorg. Vrijwilligerszorg is de zorg verleend door vrijwilligers waarbij, voorafgaand aan de eerste inzet, geen relatie bestaat tussen de vrijwilliger en degene aan wie zorg wordt verleend. De intensieve vrijwilligerszorg wordt gezien als een onmisbare aanvulling op de reguliere gezondheidszorg. Door de inzet van zorgvrijwilligers is het mogelijk dat ook kwetsbare burgers kunnen deelnemen aan de samenleving en wordt de belasting van mantelzorgers verminderd.

De intensieve vrijwilligerszorg van het Steunpunt Mantelzorg omvat de vrijwillige (terminale) thuiszorg en de vrijwillige terminale zorg in het Hospice Martinus te Mechelen .

De vrijwillige (terminale) thuiszorg wordt door zorgvrijwilligers geboden aan mantelzorgers van mensen met een beperking, handicap of chronische ziekte (respijtorg) en aan alleenstaande zorgvragers indien zij geen of (te) weinig gebruik kunnen maken van mantelzorg. De vrijwillige, terminale zorg in het Hospice Martinus wordt door een vrijwilliger geboden aan de bewoners van het Hospice en aan hun mantelzorgers.

Aantal zorgvrijwilligers

De professionele ondersteuning van de intensieve vrijwilligerszorg wordt bij het Steunpunt Mantelzorg uitgevoerd door twee coördinatoren. Eind 2008 staan 129 zorgvrijwilligers ingeschreven bij het Steunpunt Mantelzorg. In 2008 melden zich, dankzij de organisatie van 2 wervingsacties, 21 nieuwe zorgvrijwilligers bij het Steunpunt. Deze nieuwe vrijwilligers zijn meteen, aansluitend op deelname aan de introductie cursus voor zorgvrijwilligers, ingezet om mensen van de wachtlijst te helpen.

Onder- steuning intensieve vrijwilli- gerszorg

Ondersteuning intensieve
vrijwilligerszorg ¹²

Daarnaast zijn in het afgelopen jaar 7 zorgvrijwilligers om diverse redenen, zoals ziekte, gestopt met hun vrijwilligerswerk voor het Steunpunt Mantelzorg.

Aantal zorgvrijwilligers

	Vrijwillige thuiszorg	Hospice Martinus	Totaal
2008	91	38	129
2007	76	39	115

Woonplaats zorgvrijwilligers

Maastricht	78	Vaals	3
Eijsden	3	Valkenburg aan de Geul	4
Gulpen/Wittem	18	Heerlen	5
Margraten	7	Elsloo	2
Meerssen	7	België	2

Totaal: 129

Gerealiseerde ondersteuning intensieve vrijwilligerszorg

1. Informatie en advies

Zorgvrijwilligers, aspirant-zorgvrijwilligers en derden worden door het Steunpunt Mantelzorg op de hoogte gehouden over de intensieve vrijwilligerszorg in het algemeen en/of over het beleid en de werkwijze van het Steunpunt Mantelzorg in het bijzonder. Het informeren van individuele zorgvrijwilligers gebeurt via ad hoc gesprekken per telefoon, e-mail of op kantoor, via informatie op de website, en via de maandelijkse nieuwsbrief voor zorgvrijwilligers. Het Steunpunt Mantelzorg organiseert met regelmaat informatiebijeenkomsten voor derden over intensieve vrijwilligerszorg.

Aspirant-zorgvrijwilligers ontvangen op eigen initiatief of tijdens deelname aan een informatiebijeenkomst een informatiepakket over het zorgvrijwilligerswerk bij het Steunpunt Mantelzorg en worden uitgenodigd voor een oriënterend gesprek met een coördinator.

2. Begeleiding

Startende zorgvrijwilligers ontvangen voorafgaand aan en tijdens hun eerste inzetten begeleiding van de coördinator of van een ervaren zorgvrijwilliger. Deze begeleiding bestaat uit ad hoc- of geplande begeleidingsgesprekken met een van de coördinatoren en/of uit begeleiding van een ervaren zorgvrijwilliger tijdens een inzet. De startende zorgvrijwilligers krijgen antwoord op hun vragen over hoe om te gaan met specifieke zorgsituaties waardoor ze zich gesteund voelen en beter in staat zijn de zorgtaken uit te voeren. Daarnaast vindt er jaarlijks een evaluatiegesprek plaats tussen de zorgvrijwilliger en de coördinator en kunnen alle zorgvrijwilligers deelnemen aan maandelijkse intervisiebijeenkomsten. Tijdens deze intervisies worden inzetten van zorgvrijwilligers besproken waar vragen over zijn en advies wenselijk is. Door de adviezen en tips van de coördinator en collega zorgvrijwilligers is de betreffende zorgvrijwilliger beter in staat zijn zorgtaken voort te zetten.

Ter afsluiting van het zorgvrijwilligerswerk bij het Steunpunt Mantelzorg wordt met de zorgvrijwilliger een exitgesprek gevoerd. Tijdens dit gesprek wordt de samenwerking geëvalueerd en formeel afgesloten.

3. Emotionele steun

Het vrijwilligerswerk in de zorg is solistisch werk. De zorgvrijwilliger gaat alleen op pad en verricht zijn vrijwilligerstaken in intensieve zorgsituaties. Het werken in de vrijwillige (terminale) thuiszorg roept veel vragen en soms hevige emoties op. De zorgvrijwilligers kunnen met deze vragen en emoties terecht bij de coördinator. Ze kunnen op ieder moment van de dag telefonisch contact opnemen of een persoonlijk gesprek plannen.

Daarnaast is het voor zorgvrijwilligers belangrijk dat ze deel uitmaken van een team. De binding tussen zorgvrijwilligers onderling wordt gestimuleerd door de maandelijkse organisatie van een ‘social hour’ en andere activiteiten waarin ontmoeting en ontspanning centraal staan, zoals een wandeling of filmbezoek. Een extra teken van waardering voor hun inzet ontvangen de zorgvrijwilligers tijdens de viering van de jaarlijkse Dag van de Vrijwilliger en de viering van hun jubilea.

4. Educatie

Aspirant-zorgvrijwilligers nemen, voorafgaand aan hun eerste inzet, deel aan een introductie cursus bestaande uit 6 dagdelen. Ze maken kennis met het Steunpunt Mantelzorg, de inhoud van het vrijwilligerswerk in de zorg en leren basisvaardigheden waarmee ze beter toegerust zijn om het vrijwilligerswerk uit te voeren. Aspirant-zorgvrijwilligers met ervaring in de zorg krijgen de mogelijkheid een verkorte introductie cursus te volgen, bestaande uit twee dagdelen. De kennis van zorgvrijwilligers met een specifiek aandachtsgebied, zoals het begeleiden van mensen met dementie of mensen in een laatste levensfase, wordt vergroot tijdens themabijeenkomsten onder leiding van een inhoudsdeskundige gastspreker. Vaardigheden die het uitvoeren van vrijwilligerstaken in de zorg vergemakkelijken, zoals tilvaardigheden en sociale vaardigheden, leren zorgvrijwilligers tijdens specifieke trainingen en workshops. Voor de organisatie van deze activiteiten gericht op scholing en training werkt het Steunpunt Mantelzorg samen met partners zoals het Vrouwengezondheids-centrum en de RIAGG.

5. Praktische hulp

De coördinatoren ‘koppelen’ de hulpvraag van een mantelzorger en verzorgde aan de zorginzet van een vrijwilliger. Gaat het om een relatief ‘eenvoudige’ en/of incidentele hulpvraag dan blijft de ondersteuning van de zorgvrijwilliger beperkt tot enkele koppelingstelefoongesprekken van de coördinator met hulpvrager en zorgvrijwilliger.

Wanneer de hulpvraag complex is of wanneer het gaat om een structurele inzet van een zorgvrijwilliger, gaat meer tijd en energie zitten in het verhelderen van de hulpvraag en het zichtbaar maken van wensen en behoeften van mantelzorger en zorgvrager. De mantelzorgconsulent neemt een deel van deze vraagverheldering op zich door een intake af te nemen. Op basis van de intakegegevens start het koppelingstraject van de coördinator. In 2008 hebben de coördinatoren in totaal 2.217 koppelingsgesprekken gevoerd met zorgvragers, mantelzorgers, zorgvrijwilligers en verwijzende instanties.

Begeleiding zorgvrijwilligers individueel

	2008
Gesprekken met aspirant vrijwilligers	26
Evaluatiegesprekken	103
Ad hoc gesprekken	1.446
Koppelingsgesprekken	2.217

Totaal 2008: 3.792

Totaal 2007: 2.046

Begeleiding zorgvrijwilligers groepsgewijs

	Aantal bijeenkomsten 2008	Aantal deelnemers 2008
Introductie cursus	16	59
Intervisie	14	145
Educatie	9	131
Ontmoeting	18	571
Totaal	57	906

Totaal aantal bijeenkomsten 2008: 57

Totaal aantal bijeenkomsten 2007: 45

6. Financiële tegemoetkoming

Het Steunpunt Mantelzorg sluit voor alle zorgvrijwilligers een collectieve verzekering af om in het geval van calamiteiten tijdens de uitvoering van hun zorgtaken de schade te kunnen vergoeden. Verder ontvangen de zorgvrijwilligers een vergoeding voor het betalen van reis- en andere onkosten.



Speerpunten 2008

Speerpunten 2008
Ondersteuning intensieve
vrijwilligerszorg

Invoering 'MezzoRegistratie'

Eind 2008 starten de voorbereidingen voor de invoering van een nieuw cliënt- registratiesysteem dat in opdracht van Mezzo (Landelijke vereniging voor mantelzorgers en vrijwilligerszorg) is ontwikkeld: MezzoRegistratie. Veel tijd en energie wordt gestoken in het opschonen van het oude bestand voordat alle gegevens rond de jaarwisseling worden geconverteerd naar het nieuwe systeem. Ook voor de coördinatoren intensieve vrijwilligerszorg vormt MezzoRegistratie een flinke vooruitgang. Naast de registratie van alle individuele en groepsgewijze ondersteuningsactiviteiten voor zorgvrijwilligers, is het ook mogelijk om MezzoRegistratie een deel van de koppeling tussen hulpvraag en zorginzet te laten uitvoeren. Kortom, deze vooruitgang in automatisering is voor een groeiende organisatie, als het Steunpunt Mantelzorg een uitkomst!

20

Steunpunt Mantelzorg 12,5 jaar!

In 2008 wordt de viering van de Dag van de Mantelzorg, met als thema 'Mantelzorg is topsport' gecombineerd met de viering van het 12,5 jubileum van het Steunpunt Mantelzorg. De jubileumviering wordt geopend met een symposium voor genodigden over de problematiek van 'zwaarbelaste mantelzorgers'. Dankzij de steun van de gemeenten, de provincie en sponsors is het daarnaast mogelijk 300 zwaarbelaste mantelzorgers en alle zorgvrijwilligers te trakteren op een ontspannende musicalvoorstelling: 'Trosse los! Humme oet'.

21

Project 'Kwaliteitszorg Ondersteuning Intensieve Vrijwilligerszorg'

Ondersteuning van vrijwilligerszorg is een belangrijke verantwoordelijkheid voor de gemeenten in het kader van de Wmo, prestatieveld 4. Het bieden van hoogwaardige kwaliteit is van groot belang, zowel voor de zorgvrijwilligers zelf als voor de gemeenten (financiers) en de steunpunten (aanbieders). Het Steunpunt Mantelzorg is daarom eind 2008 gestart met een project gericht op het optimaliseren van de kwaliteit van ondersteuning van de intensieve vrijwilligerszorg. Samen met het Experisecentrum Maatschappelijke Ondersteuning Limburg (EMOL) streeft het Steunpunt Mantelzorg ernaar het steunpunt als eerste zelfstandig steunpunt in den lande te voorzien van een HKZ-certificaat, waarbij tevens wordt voldaan aan de eisen die worden gesteld in het Kwaliteitsmodel van Mezzo. Inbreng van de landelijke infrastructuur in de vorm van expertise vormt een grote meerwaarde van dit project. Het Steunpunt Mantelzorg is daarom ook met dit projectvoorstel door Mezzo gekozen als pilot voor het landelijke kwaliteitsproject 'Zicht op kwaliteit'. Ervaringen en resultaten die in Limburg worden opgedaan worden op deze manier gebruikt binnen de landelijke infrastructuur. Het project loopt van oktober 2008 tot 1 april 2010.

Vergroten bereik potentiële zorgvrijwilligers

Op basis van de kernwaarden die uit een onderzoek bij de diverse doelgroepen van het Steunpunt Mantelzorg naar voren kwamen is eind 2008 gestart met de ontwikkeling en toepassing van een geheel nieuwe huisstijl. Na de keuze van het nieuwe logo is, uitgaande van de speerpunten uit het communicatiebeleidsplan, gestart met de ontwikkeling van nieuwe communicatiemiddelen voor de diverse doelgroepen van het Steunpunt Mantelzorg.

De communicatiedoelen wat betreft de ondersteuning van intensieve vrijwilligerszorg worden als volgt geformuleerd:

1. positieve beeldvorming over het geven van vrijwilligerszorg
2. informatie verstrekken over de inhoud van het zorgvrijwilligerswerk en de geboden ondersteuning
3. het uiten van waardering en aandacht voor het huidige team zorgvrijwilligers

De volgende communicatiemiddelen zullen in de loop van 2008 - 2009 ontwikkeld worden: website, Nieuwsbrief en foldermateriaal voor (potentiële) zorgvrijwilligers en derden, promotiematerialen voor informatiebijeenkomsten, cursussen en trainingen. Dit project loopt van april 2008 tot eind 2009.

pastores

PGB Moving

Provincie Limburg

Elizabeth Strouven Stichting

RADAR

Regionaal Overlegtafel WWZ

Regionaal Zorgvragersoverleg

RIAGG

Steunpunt Mantelzorg Westelijke Mijnstreek

Steunpunt voor Mantelzorg Parkstad Limburg

ZorgSaam

Sevagram

ServiceLoket Vaals

Stichting Gehandicaptenzorg Limburg

Trajekt

Tylytschool de Maasgouw

Vivre

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg

Vrouwengezondheidscentrum

Vrouwenraad

Wmo-raden

azM

Informele zorgnetwerken Heuvelland

Take Care

Rode Kruis afdeling Maastricht

Dr. Anneke van der Plaats

Professional Organizer

Stichting Horizon

Algemene Hulpdienst Scharn

Toon Hermanshuis

Humanitas afdeling Maastricht

De Zonnebloem Maastricht en Heuvelland

begeleiden

samenwerken

raadplegen

onderzoeken

belangen

behartigen

vertegenwoordigen

stimuleren

publiceren